



## Dossier de consultation pour un **Appel à propositions de formation**

### **Développer les compétences sur les métiers en tension dans la métallurgie**

#### **« Actions Collectives TPE/PME 2016-2017 »**

**Dispositif FSE dans le cadre de l'axe :** 2.8.5.3 - Former les actifs occupés (salariés, entrepreneurs, indépendants, ...) qui bénéficient le moins de la formation, en particulier, les moins qualifiés, les femmes et les seniors

Le présent cahier des charges s'adresse aux organismes de formation souhaitant répondre à l'appel à propositions «Développer les compétences sur les métiers en tension dans la métallurgie - Actions Collectives TPE/PME 2016-2017» destinées aux adhérents de l'ADEFIM Languedoc-Roussillon.

# GUIDE METHODOLOGIQUE

## SOMMAIRE

---

### 1. Contexte et objet de l'appel à propositions

- 1.1 Présentation de l'OPCAIM
- 1.2 Présentation de l'ADEFIM LR
- 1.3 Contexte général de la demande
- 1.4 Publics visés

### 2. Prestations et productions attendues

- 2.1 Les thématiques retenues et les missions assignées aux prestataires
- 2.2 Entreprises visées et organisation des formations
  - 2.2.1 Entreprises visées
  - 2.2.2 Lieux d'intervention
  - 2.2.3 Réalisation des formations
  - 2.2.3 Calendrier de réalisation

### 3. Procédure de l'appel à propositions

- 3.1 Organismes de formation éligibles
- 3.2 Modalités de réponse à l'appel à propositions
  - 3.2.1 Contenu de la note de présentation
  - 3.2.2 Contenu de la note technique et financière
  - 3.2.3 Exigences et garanties attendues
  - 3.2.4 Délai de réponse
- 3.3 Instruction et réponse de l'ADEFIM Languedoc-Roussillon
- 3.4 Formalisation du partenariat
  - 3.4.1 Nature du conventionnement
  - 3.4.2 Durée du conventionnement
  - 3.4.3 Co-financement du projet

## 1. Contexte et objet de l'appel à propositions

### 1.1 Présentation de l'OPCAIM

L'OPCAIM est :

✧ l'Organisme Paritaire Collecteur Agréé des Industries de la Métallurgie chargé de faciliter le développement de la **formation professionnelle** continue des salariés des entreprises de la **branche métallurgie**

✧ Par arrêté en date du 20 septembre 2011 (paru au Journal Officiel du 11 octobre 2011), **l'OPCAIM est agréé** pour les contributions dues au titre du plan et de la professionnalisation à compter du 1er janvier 2012.

Fortement décentralisé, l'OPCAIM assure le service aux entreprises :

✧ **sur tout le territoire** au niveau régional et départemental

✧ à travers un réseau de 66 **ADEFIM\*** et antennes

**\*ADEFIM** : Association de Développement des Formations des Industries de la Métallurgie. Dans le cadre d'une convention de délégation avec l'OPCAIM, l'ADEFIM est, dans un champ géographique défini, au service des entreprises, au titre des missions de l'OPCAIM.

### 1.2 Présentation de l'ADEFIM LR

L'ADEFIM LR INTERVIENT SUR 5 DEPARTEMENTS :

- Aude
- Gard
- Hérault
- Lozère
- Pyrénées-Orientales

Ce qui représente environ **20 000 salariés et 1100 entreprises**

### 1.3 Contexte général de la demande

Les industries de la métallurgie regroupent des entreprises de toutes tailles dans des domaines aussi divers que l'industrie automobile, le nucléaire, la construction navale, aéronautique, spatiale et ferroviaire, la fabrication d'équipements ménagers, la construction mécanique, la métallurgie et la transformation des métaux, ou encore les industries des composants et des équipements électriques et électroniques, auxquels peuvent être associées les entreprises de services à l'industrie.

C'est une activité en constante évolution depuis 20 ans, soutenue par des hommes et des femmes de tous horizons.

C'est aussi un secteur hautement soumis à la concurrence mondiale, nécessitant de rester actif sur la diversification des produits et des marchés ainsi que leur qualité, le développement de la polyvalence du personnel, et la préservation du savoir-faire, indispensable à la pérennité de l'activité.

La région Languedoc Roussillon est une région peu industrialisée qui compte environ 1100 entreprises relevant du secteur de la métallurgie dont une majorité de PME/TPE.

L'objectif global pour les salariés est de développer les compétences dans les métiers liés à l'activité métallurgique pour les préparer aux futurs emplois de l'entreprise et sécuriser leur parcours professionnel.

Pour les entreprises, il est impératif de développer les compétences dont elles ont besoin afin de mettre en œuvre leur stratégie et améliorer leur compétitivité.

Cette action a pour objectif principal de permettre l'accès à des formations techniques et tertiaires aux salariés des entreprises Métallurgiques de la Région LR (éligibles au dispositif).

En effet, le constat est le suivant: le coût de formation ainsi que l'offre locale proposée peuvent provoquer un frein (surtout pour les TPE).

Le développement des compétences tertiaires et techniques de nos entreprises est stratégiquement primordial pour l'innovation et la compétitivité.

Notre projet s'inscrit dans le périmètre des métiers en tension identifiés par la branche professionnelle de métallurgie et les partenaires sociaux :

- Opérateur de production en usinage, Opérateur régleur tournage/fraisage, Rectifieur, Chaudronnier, Soudeur, tuyauteur, Opérateur régleur, Technicien de maintenance, Hydraulicien, Roboticien, Technicien méthode etc...(cf liste des métiers en tension, <http://www.observatoire-metallurgie.fr/metiers-certifications/Les-metiers-en-tension-.aspx> ).

L'objectif de nos actions sera de répondre aux problématiques de nos entreprises concernant les compétences de leurs salariés liées :

- aux investissements matériels (machines-outils à commande numérique, centres d'usinage, robots, pliage CN, découpe plasma CN, etc...)
- aux stratégies de nouveaux marchés (implantation nouvelle production, amélioration de la gestion de production, évolution de l'organisation industrielle, etc...)
- à l'innovation et à la conception de nouveaux produits (Bureaux d'études, méthodes, CAO, DAO, normes environnementales, etc...)
- au développement à l'international (langues étrangères, structuration d'un mode de management, marketing, communication etc...)

#### 1.4 Publics visés

Salariés en CDD ou CDI, relevant des entreprises de la métallurgie, quelle que soit leur taille, et plus particulièrement les femmes, les salariés âgés de 50 ans et plus et les salariés de niveau IV ou infra.

La sélection des stagiaires se fera en fonction de leur statut de salarié d'entreprise relevant de la CCN Métallurgie.

Tous les stagiaires de l'ensemble d'un groupe ne sont pas forcément éligibles selon les critères d'âge ou de niveau de formation, définis par le FSE et seront alors financés sur les fonds OPCAİM.

## 2. Prestations et productions attendues

### 2.1 Les thématiques retenues et les missions assignées aux prestataires

Ce projet se décline en deux actions distinctes liées aux problématiques de ces métiers en tension :

**Formations industrielles :** l'objectif est de développer les compétences des salariés sur des domaines techniques et transférables afin d'assurer leur employabilité dans le secteur de la métallurgie.

**Formations transversales et tertiaires :** Ces actions auront pour objectif de développer les compétences des salariés administratifs dans les PME/TPE.

L'aide FSE est sollicitée pour accompagner les entreprises sur les problématiques énoncées ci-dessus.

## Formations Industrielles

### Actions de formation retenues

THEMATIQUE : CHAUDRONNERIE Action 1 : Soudage tous procédés	
<b>Objectifs</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Maîtriser et/ou optimiser les paramètres de soudage</li><li>- Exécuter des soudures conformes à des exigences spécifiées</li><li>- Connaître et appliquer les règles d'hygiène et de sécurité</li></ul>
<b>Durée</b>	5 jours (35 heures) dont certification
<b>Certification</b>	NF EN 9606.1 et ISO 9606.2 (qualifications inscrites à l'inventaire CNCP et validée par la CPNE Métallurgie)
<b>Organisation</b>	5 sessions Inter-entreprises : 6 stagiaires mini (par session) Lieux de réalisation : 5 départements
<b>Conditions financières</b> (selon nombre de participants)	Coût horaire stagiaire <b>maximum</b> proposé par l'ADEFIM LR : 58 € HT Coût total stagiaire <b>maximum</b> : 2000 € HT

<b>THEMATIQUE : CHAUDRONNERIE</b> <b>Action 2 : Initiation à la lecture de plans chaudronnerie-tôlerie</b>	
<b>Objectifs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lire un plan d'ensemble</li> <li>- Retrouver les sous-ensembles</li> <li>- Tracer des éléments simples</li> <li>- Analyser la méthode de fabrication</li> </ul>
<b>Durée</b>	3 jours (21 heures)
<b>Certification</b>	Non
<b>Organisation</b>	2 ou 3 sessions Inter-entreprises : 6 stagiaires mini (par session) Lieux de réalisation : 5 départements
<b>Conditions financières</b> (selon nombre de participants)	Coût horaire stagiaire <b>maximum</b> proposé par l'ADEFIM LR : 40 € HT Coût total stagiaire <b>maximum</b> : 840 € HT

<b>THEMATIQUE : CHAUDRONNERIE</b> <b>Action 3 : AUTOCAD - Initiation</b>	
<b>Objectifs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Maîtriser les commandes de base du logiciel Autocad</li> <li>- Organiser et optimiser la gestion des fichiers Autocad sur le système informatique</li> <li>- Mettre en œuvre une méthodologie du dessin au tracé final</li> <li>- Optimiser le temps et la qualité du dessin</li> </ul>
<b>Durée</b>	3 jours (21 heures)
<b>Certification</b>	Non
<b>Organisation</b>	2 ou 3 sessions Inter-entreprises : 6 stagiaires mini (par session) Lieux de réalisation : 5 départements
<b>Conditions financières</b> (selon nombre de participants)	Coût horaire stagiaire <b>maximum</b> proposé par l'ADEFIM LR : 40 € HT Coût total stagiaire <b>maximum</b> : 840 € HT

THEMATIQUE : CHAUDRONNERIE Action 4 : AUTOCAD – Perfectionnement	
<b>Objectifs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diminuer les temps de réalisation d'un dessin sous AutoCAD</li> <li>- Optimiser les outils et adapter le logiciel à son travail</li> </ul>
<b>Durée</b>	3 jours (21 heures)
<b>Certification</b>	Non
<b>Organisation</b>	2 ou 3 sessions Inter-entreprises : 6 stagiaires mini (par session) Lieux de réalisation : 5 départements
<b>Conditions financières</b> (selon nombre de participants)	Coût horaire stagiaire <b>maximum</b> proposé par l'ADEFIM LR : 40 € HT Coût total stagiaire <b>maximum</b> : 840 € HT

THEMATIQUE : CHAUDRONNERIE Action 5 : SOLIDWORKS – Initiation	
<b>Objectifs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Être capable de réaliser la modélisation 3D solide</li> <li>- Créer des assemblages simples</li> <li>- Créer des plans</li> </ul>
<b>Durée</b>	3 jours (21 heures)
<b>Certification</b>	Non
<b>Organisation</b>	2 ou 3 sessions Inter-entreprises : 6 stagiaires mini (par session) Lieux de réalisation : 5 départements
<b>Conditions financières</b> (selon nombre de participants)	Coût horaire stagiaire maximum proposé par l'ADEFIM LR : 40 € HT Coût total stagiaire maximum : 840 € HT



<b>THEMATIQUE : MECANIQUE - USINAGE</b> <b>Action 6 : Initiation à la lecture de plans industriels</b>	
<b>Objectifs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Décoder et comprendre un plan industriel d'installation et d'ensemble.</li> <li>- Extraire une pièce et réaliser un dessin de définition, avec sa cotation et ses tolérances.</li> </ul>
<b>Durée</b>	2 jours (14 heures)
<b>Certification</b>	Non
<b>Organisation</b>	2 ou 3 sessions Inter-entreprises : 6 stagiaires mini (par session) Lieux de réalisation : 5 départements
<b>Conditions financières</b> (selon nombre de participants)	Coût horaire stagiaire maximum proposé par l'ADEFIM LR : 40 € HT Coût total stagiaire maximum : 560 € HT

<b>THEMATIQUE : MECANIQUE - USINAGE</b> <b>Action 7 : Métrologie Contrôle Qualité</b>	
<b>Objectifs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Savoir interpréter et contrôler les principales spécifications dimensionnelles et géométriques.</li> </ul>
<b>Durée</b>	1 journée (7 heures)
<b>Certification</b>	Non
<b>Organisation</b>	2 ou 3 sessions Inter-entreprises : 6 stagiaires mini (par session) Lieux de réalisation : 5 départements
<b>Conditions financières</b> (selon nombre de participants)	Coût horaire stagiaire maximum proposé par l'ADEFIM LR : 40 € HT Coût total stagiaire maximum : 280 € HT

<b>THEMATIQUE : HYDRAULIQUE</b> <b>Action 8 : Initiation à l'hydraulique</b>	
<b>Objectifs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reconnaître les symboles hydrauliques et comprendre la fonction des composants</li> <li>- Sélectionner correctement des accessoires ou des composants pour des remplacements</li> <li>- Lire et comprendre un schéma</li> <li>- Appliquer des méthodes de recherche de pannes, régler une installation simple</li> </ul>
<b>Durée</b>	3 jours (21 heures)
<b>Certification</b>	Non
<b>Organisation</b>	2 ou 3 sessions Inter-entreprises : 6 stagiaires mini (par session) Lieux de réalisation : 5 départements
<b>Conditions financières</b> (selon nombre de participants)	Coût horaire stagiaire maximum proposé par l'ADEFIM LR : 40 € HT Coût total stagiaire maximum : 840 € HT

<b>THEMATIQUE : ELECTRONIQUE</b> <b>Action 9 : Initiation à l'électronique de base</b>	
<b>Objectifs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifier les notions clés de l'électronique</li> <li>- Découvrir et expérimenter les différents composants de l'électronique de commande et de puissance</li> <li>- Identifier les composants sur des schémas de principe, des plans d'implantation, et des nomenclatures</li> <li>- Comprendre le fonctionnement des circuits électroniques de base</li> <li>- Mesurer les grandeurs électriques à l'aide d'un multimètre ou d'un oscilloscope</li> </ul>
<b>Durée</b>	2 jours (14 heures)
<b>Certification</b>	Non
<b>Organisation</b>	2 ou 3 sessions Inter-entreprises : 6 stagiaires mini (par session) Lieux de réalisation : 5 départements
<b>Conditions financières</b> (selon nombre de participants)	Coût horaire stagiaire maximum proposé par l'ADEFIM LR : 40 € HT Coût total stagiaire maximum : 560 € HT

<b>THEMATIQUE : ELECTRONIQUE</b> <b>Action 10 : Brasage aux alliages sans plomb</b>	
<b>Objectifs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Braser des composants traversant et des CMS.</li> <li>- Conduire et régler des postes de soudage et de dessoudage spécifiques aux CMS.</li> <li>- Contrôler le résultat de leurs soudures.</li> </ul>
<b>Durée</b>	3 jours (21 heures)
<b>Certification</b>	Non
<b>Organisation</b>	2 ou 3 sessions Inter-entreprises : 6 stagiaires mini (par session) Lieux de réalisation : 5 départements
<b>Conditions financières</b> (selon nombre de participants)	Coût horaire stagiaire maximum proposé par l'ADEFIM LR : 40 € HT Coût total stagiaire maximum : 840 € HT

<b>THEMATIQUE : ELECTROTECHNIQUE</b> <b>Action 11 : Lecture de schémas électriques</b>	
<b>Objectifs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acquérir des connaissances théoriques pour pouvoir lire et interpréter des schémas électriques</li> </ul>
<b>Durée</b>	3 jours (21 heures)
<b>Certification</b>	Non
<b>Organisation</b>	2 ou 3 sessions Inter-entreprises : 6 stagiaires mini (par session) Lieux de réalisation : 5 départements
<b>Conditions financières</b> (selon nombre de participants)	Coût horaire stagiaire maximum proposé par l'ADEFIM LR : 40 € HT Coût total stagiaire maximum : 840 € HT

<b>THEMATIQUE : SYSTEMES DE MANAGEMENT QSE</b> <b>Action 12 : Les évolutions de la norme ISO 9001 version 2015</b>	
<b>Objectifs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Présenter les lignes directrices de l'ISO 9001 version 2015</li> <li>- Identifier les évolutions clés de l'ISO 9001 version 2015 par rapport à la version 2008</li> <li>- Comprendre les impacts de cette révision sur les pratiques managériales des entreprises</li> <li>- Anticiper le déploiement de la version 2015 de l'ISO 9001 et déterminer le chemin à parcourir pour la mise à niveau</li> </ul>
<b>Durée</b>	1 journée (7 heures)
<b>Certification</b>	Non
<b>Organisation</b>	2 ou 3 sessions Inter-entreprises : 6 stagiaires mini (par session) Lieux de réalisation : 5 départements
<b>Conditions financières</b> (selon nombre de participants)	Coût horaire stagiaire maximum proposé par l'ADEFIM LR : 40 € HT Coût total stagiaire maximum : 280 € HT

<b>THEMATIQUE : SYSTEMES DE MANAGEMENT QSE</b> <b>Action 13 : Les évolutions de la norme ISO 14001 version 2015</b>	
<b>Objectifs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Présenter les lignes directrices de l'ISO 14001 version 2015</li> <li>- Identifier les évolutions clés de l'ISO 14001 version 2015 par rapport à la version 2004</li> <li>- Comprendre les impacts de cette révision sur les pratiques managériales des entreprises</li> </ul>
<b>Durée</b>	1 journée (7 heures)
<b>Certification</b>	Non
<b>Organisation</b>	2 ou 3 sessions Inter-entreprises : 6 stagiaires mini (par session) Lieux de réalisation : 5 départements
<b>Conditions financières</b> (selon nombre de participants)	Coût horaire stagiaire maximum proposé par l'ADEFIM LR : 40 € HT Coût total stagiaire maximum : 280 € HT

**THEMATIQUE : SYSTEMES DE MANAGEMENT QSE****Action 14 : Les outils QSE**

<b>Objectifs</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Connaître les principaux outils disponibles dans le domaine QSE</li><li>- Analyser les forces et les faiblesses QSE de leur activité</li><li>- Identifier les outils QSE nécessaires à leur fonction</li><li>- Etre force de proposition pour améliorer les pratiques QSE de l'entreprise</li></ul>
<b>Durée</b>	3 jours (21 heures)
<b>Certification</b>	Non
<b>Organisation</b>	2 ou 3 sessions Inter-entreprises : 6 stagiaires mini (par session) Lieux de réalisation : 5 départements
<b>Conditions financières</b> (selon nombre de participants)	Coût horaire stagiaire maximum proposé par l'ADEFIM LR : 40 € HT Coût total stagiaire maximum : 840 € HT

**THEMATIQUE : ORGANISATION INDUSTRIELLE****Action 15 : Lean Manufacturing**

<b>Objectifs</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- S'approprier le concept et les méthodes du Lean Manufacturing</li></ul>
<b>Durée</b>	3 jours (21 heures)
<b>Certification</b>	Non
<b>Organisation</b>	2 ou 3 sessions Inter-entreprises : 6 stagiaires mini (par session) Lieux de réalisation : 5 départements
<b>Conditions financières</b> (selon nombre de participants)	Coût horaire stagiaire maximum proposé par l'ADEFIM LR : 40 € HT Coût total stagiaire maximum : 840 € HT

<b>THEMATIQUE : ORGANISATION INDUSTRIELLE</b> <b>Action 16 : La conduite de projet</b>	
<b>Objectifs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Maîtriser les outils de conduite de projet</li> <li>- Savoir piloter les équipes projet pour les mener à l'objectif.</li> <li>- Être efficace dans sa mission de chef de projet</li> </ul>
<b>Durée</b>	3 jours (21 heures)
<b>Certification</b>	Non
<b>Organisation</b>	2 ou 3 sessions Inter-entreprises : 6 stagiaires mini (par session) Lieux de réalisation : 5 départements
<b>Conditions financières</b> (selon nombre de participants)	Coût horaire stagiaire maximum proposé par l'ADEFIM LR : 40 € HT Coût total stagiaire maximum : 840 € HT

<b>THEMATIQUE : ORGANISATION INDUSTRIELLE</b> <b>Action 17 : Gérer efficacement les stocks</b>	
<b>Objectifs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaître les méthodes de gestion des stocks et les outils d'amélioration</li> <li>- Assurer un reporting fiable sur l'état des stocks</li> <li>- Respecter les règles de sécurité liées au stockage de produits</li> </ul>
<b>Durée</b>	2 jours (14 heures)
<b>Certification</b>	Non
<b>Organisation</b>	2 ou 3 sessions Inter-entreprises : 6 stagiaires mini (par session) Lieux de réalisation : 5 départements
<b>Conditions financières</b> (selon nombre de participants)	Coût horaire stagiaire maximum proposé par l'ADEFIM LR : 40 € HT Coût total stagiaire maximum : 560 € HT

## Formations Transversales et Tertiaires

### Actions de formation retenues

THEMATIQUE : MANAGEMENT Action 18 : Formation de tuteur	
<b>Objectifs</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Bien se positionner en tant que tuteur</li><li>- Choisir les situations de travail les plus formatrices</li><li>- Communiquer pour faciliter les apprentissages au quotidien</li><li>- Savoir Cadrer par Contrats, Encadrer, Recadrer et Evaluer</li></ul>
<b>Durée</b>	1 journée (7 heures)
<b>Certification</b>	Non
<b>Organisation</b>	2 ou 3 sessions Inter-entreprises : 6 stagiaires mini (par session) Lieux de réalisation : 5 départements
<b>Conditions financières</b> (selon nombre de participants)	Coût horaire stagiaire <b>maximum</b> proposé par l'ADEFIM LR : 15 € HT Coût total stagiaire <b>maximum</b> : 105 € HT

<b>THEMATIQUE : MANAGEMENT</b> <b>Action 19 : Formation de formateurs</b>	
<b>Objectifs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Qualifier le besoin de formation</li> <li>- Elaborer le cahier des charges de l'action</li> <li>- Structurer la progression de l'apprentissage</li> <li>- Définir les objectifs pédagogiques et le contenu de chaque séquence</li> <li>- Concevoir les supports pédagogiques</li> <li>- Animer l'action de formation</li> <li>- Mesurer le niveau de compétences acquises</li> </ul>
<b>Durée</b>	3 jours (21 heures)
<b>Certification</b>	Non
<b>Organisation</b>	2 ou 3 sessions Inter-entreprises : 6 stagiaires mini (par session) Lieux de réalisation : 5 départements
<b>Conditions financières</b> (selon nombre de participants)	Coût horaire stagiaire <b>maximum</b> proposé par l'ADEFIM LR : 25 € HT Coût total stagiaire <b>maximum</b> : 525 € HT

<b>THEMATIQUE : MANAGEMENT</b> <b>Action 20 : Mener un entretien professionnel</b>	
<b>Objectifs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Etre en conformité avec les obligations légales et conventionnelles relatives à l'Entretien Professionnel</li> <li>- Créer une cohérence entre les compétences actuelles et celles nécessaires pour l'avenir</li> <li>- Accompagner efficacement ses managés dans leurs évolutions professionnelles</li> <li>- Planifier les Formations pour rendre l'entreprise et ses hommes plus « apprenants »</li> </ul>
<b>Durée</b>	3 jours (21 heures)
<b>Certification</b>	Non
<b>Organisation</b>	2 ou 3 sessions Inter-entreprises : 6 stagiaires mini (par session) Lieux de réalisation : 5 départements
<b>Conditions financières</b> (selon nombre de participants)	Coût horaire stagiaire maximum proposé par l'ADEFIM LR : 25 € HT Coût total stagiaire maximum : 525 € HT



<b>THEMATIQUE : MANAGEMENT</b> <b>Action 21 : Les bases du management d'équipe</b>	
<b>Objectifs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Découvrir les contours de la relation interpersonnelle</li> <li>- Créer les conditions d'une meilleure animation de son équipe</li> <li>- S'initier aux outils du management</li> </ul>
<b>Durée</b>	3 jours (21 heures)
<b>Certification</b>	Non
<b>Organisation</b>	2 ou 3 sessions Inter-entreprises : 6 stagiaires mini (par session) Lieux de réalisation : 5 départements
<b>Conditions financières</b> (selon nombre de participants)	Coût horaire stagiaire <b>maximum</b> proposé par l'ADEFIM LR : 25 € HT Coût total stagiaire <b>maximum</b> : 525 € HT

<b>THEMATIQUE : RESSOURCES HUMAINES</b> <b>Action 22 : Le cadre social de l'entreprise</b>	
<b>Objectifs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaître les bases du droit social pour mieux comprendre les décisions à mettre en œuvre</li> <li>- Analyser les problèmes de droit social rencontrés lors de la gestion quotidienne du personnel</li> </ul>
<b>Durée</b>	2 jours (14 heures)
<b>Certification</b>	Non
<b>Organisation</b>	2 ou 3 sessions Inter-entreprises : 6 stagiaires mini (par session) Lieux de réalisation : 5 départements
<b>Conditions financières</b> (selon nombre de participants)	Coût horaire stagiaire <b>maximum</b> proposé par l'ADEFIM LR : 25 € HT Coût total stagiaire <b>maximum</b> : 350 € HT

THEMATIQUE : LANGUES ETRANGERES	
Action 23 : Les Fondamentaux	
<b>Objectifs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acquérir et/ou réviser les structures grammaticales et le vocabulaire spécifique au métier</li> <li>- Acquérir et/ou réviser les expressions types et les mettre en pratique</li> <li>- Adapter les connaissances grammaticales et lexicales à des attentes rédactionnelles spécifiques</li> </ul>
<b>Durée</b>	24 heures dont certification
<b>Certification</b>	TOEIC-BULATS-BRIGHT (qualifications inscrites à l'inventaire CNCP et validées par la CPNE Métallurgie)
<b>Organisation</b>	Inter ou intra entreprise
<b>Conditions financières</b> (selon nombre de participants)	Coût horaire stagiaire <b>maximum</b> proposé par l'ADEFIM LR : 35 € HT Coût total stagiaire <b>maximum</b> : 840 € HT

THEMATIQUE : LANGUES ETRANGERES	
Action 24 : Remise à niveau	
<b>Objectifs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Améliorer et réactualiser l'expression orale dans les situations courantes de la vie professionnelle</li> <li>- Approche interculturelle – la communication et le comportement dans un contexte professionnel</li> </ul>
<b>Durée</b>	24 heures dont certification
<b>Certification</b>	TOEIC-BULATS-BRIGHT (qualifications inscrites à l'inventaire CNCP et validées par la CPNE Métallurgie)
<b>Organisation</b>	Inter ou intra entreprise
<b>Conditions financières</b> (selon nombre de participants)	Coût horaire stagiaire <b>maximum</b> proposé par l'ADEFIM LR : 35 € HT Coût total stagiaire <b>maximum</b> : 840 € HT

THEMATIQUE : LANGUES ETRANGERES	
Action 25 : Présenter son entreprise, ses produits, son projet	
<b>Objectifs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Développer la communication liée aux présentations de projets, de supports et de l'entreprise dans un contexte professionnel</li> <li>- Développer la compréhension et l'expression orales</li> <li>- Développer une rubrique des étapes avec un vocabulaire adapté à la situation pour présenter l'entreprise, son processus, ses produits, ses services</li> </ul>
<b>Durée</b>	24 heures dont certification
<b>Certification</b>	TOEIC-BULATS-BRIGHT (qualifications inscrites à l'inventaire CNCP et validées par la CPNE Métallurgie)
<b>Organisation</b>	Inter ou intra entreprise
<b>Conditions financières</b> (selon nombre de participants)	Coût horaire stagiaire <b>maximum</b> proposé par l'ADEFIM LR : 35 € HT Coût total stagiaire <b>maximum</b> : 840 € HT

THEMATIQUE : LANGUES ETRANGERES	
Action 26 : Relation client	
<b>Objectifs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Redonner la confiance en soi aux personnes pour communiquer en anglais dans un contexte professionnel afin de développer l'aisance à l'oral avec la clientèle étrangère</li> <li>- Mettre en place une stratégie pour surmonter les objections lors de la négociation et réaliser les objectifs visés</li> </ul>
<b>Durée</b>	24 heures dont certification
<b>Certification</b>	TOEIC-BULATS-BRIGHT (qualifications inscrites à l'inventaire CNCP et validées par la CPNE Métallurgie)
<b>Organisation</b>	Inter ou intra entreprise
<b>Conditions financières</b> (selon nombre de participants)	Coût horaire stagiaire <b>maximum</b> proposé par l'ADEFIM LR : 35 € HT Coût total stagiaire <b>maximum</b> : 840 € HT

<b>THEMATIQUE : LANGUES ETRANGERES</b> <b>Action 27 : Comprendre et rédiger des documents techniques</b>	
<b>Objectifs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprendre des documents techniques, rédiger des documents techniques</li> <li>- Rédiger un compte rendu</li> </ul>
<b>Durée</b>	24 heures dont certification
<b>Certification</b>	TOEIC-BULATS-BRIGHT (qualifications inscrites à l'inventaire CNCP et validées par la CPNE Métallurgie)
<b>Organisation</b>	Inter ou intra entreprise
<b>Conditions financières</b> (selon nombre de participants)	Coût horaire stagiaire <b>maximum</b> proposé par l'ADEFIM LR : 35 € HT Coût total stagiaire <b>maximum</b> : 840 € HT

<b>THEMATIQUE : FRANCAIS</b> <b>Action 28 : Améliorer sa communication écrite et orale en Français</b>	
<b>Objectifs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acquérir et développer les compétences écrites et orales des stagiaires dans la maîtrise de la langue française.</li> <li>- S'adresse à des salariés qui souhaitent améliorer la communication à l'écrit et à l'oral avec un certificat de compétences en fin de cursus</li> </ul>
<b>Durée</b>	24 heures dont certification
<b>Certification</b>	Certificat VOLTAIRE (qualification inscrite à l'inventaire CNCP et validée par la CPNE Métallurgie)
<b>Organisation</b>	Inter ou intra entreprise
<b>Conditions financières</b> (selon nombre de participants)	Coût horaire stagiaire <b>maximum</b> proposé par l'ADEFIM LR : 35 € HT Coût total stagiaire <b>maximum</b> : 840 € HT

**THEMATIQUE : BUREAUTIQUE**  
**Action 29 : EXCEL**

<b>Objectifs</b>	- S'initier ou se perfectionner à l'outil bureautique EXCEL
<b>Durée</b>	De 14 heures à 24 heures (max) dont certification
<b>Certification</b>	TOSA (qualification inscrite à l'inventaire CNCP et validée par la CPNE Métallurgie)
<b>Organisation</b>	Inter ou intra entreprise
<b>Conditions financières</b> (selon nombre de participants)	Coût horaire stagiaire <b>maximum</b> proposé par l'ADEFIM LR : 35 € HT Coût total stagiaire <b>maximum</b> : 840 € HT

**THEMATIQUE : BUREAUTIQUE**  
**Action 30 : WORD**

<b>Objectifs</b>	- S'initier ou se perfectionner à l'outil bureautique WORD
<b>Durée</b>	De 14 heures à 24 heures (max) dont certification
<b>Certification</b>	TOSA (qualification inscrite à l'inventaire CNCP et validée par la CPNE Métallurgie)
<b>Organisation</b>	Inter ou intra entreprise
<b>Conditions financières</b> (selon nombre de participants)	Coût horaire stagiaire <b>maximum</b> proposé par l'ADEFIM LR : 35 € HT Coût total stagiaire <b>maximum</b> : 840 € HT

THEMATIQUE : BUREAUTIQUE Action 31 : OUTLOOK	
<b>Objectifs</b>	- S'initier ou se perfectionner à l'outil bureautique OUTLOOK
<b>Durée</b>	De 14 heures à 24 heures (max) dont certification
<b>Certification</b>	TOSA (qualification inscrite à l'inventaire CNCP et validée par la CPNE Métallurgie)
<b>Organisation</b>	Inter ou intra entreprise
<b>Conditions financières</b> (selon nombre de participants)	Coût horaire stagiaire <b>maximum</b> proposé par l'ADEFIM LR : 35 € HT Coût total stagiaire <b>maximum</b> : 840 € HT

THEMATIQUE : BUREAUTIQUE Action 32 : POWERPOINT	
<b>Objectifs</b>	- S'initier ou se perfectionner à l'outil bureautique POWERPOINT
<b>Durée</b>	De 14 heures à 24 heures (max) dont certification
<b>Certification</b>	TOSA (qualification inscrite à l'inventaire CNCP et validée par la CPNE Métallurgie)
<b>Organisation</b>	Inter ou intra entreprise
<b>Conditions financières</b> (selon nombre de participants)	Coût horaire stagiaire <b>maximum</b> proposé par l'ADEFIM LR : 35 € HT Coût total stagiaire <b>maximum</b> : 840 € HT

## 2.2 Entreprises visées et organisation des formations

### 2.2.1 Entreprises visées

L'OPCAIM sous couvert de l'ADEFIM Languedoc Roussillon propose d'accompagner les entreprises entrant dans le champ d'application suivant :

- Les entreprises appliquant la convention collective de la Métallurgie et à jour de leurs obligations légales au titre de la formation professionnelle continue
- Les entreprises de toutes tailles confondues et prioritairement les PME de moins de 50 salariés et les TPE
- Les entreprises dont le siège social se trouve sur la Région LR ou les entreprises disposant d'un établissement en gestion autonome situé sur la Région LR.

### 2.2.2. Lieux d'intervention

Les organismes devront être en capacité, d'organiser des actions de formation sur les 5 départements composant la région Languedoc-Roussillon, en fonction des besoins de nos entreprises :

- Aude
- Gard
- Hérault
- Lozère
- Pyrénées-Orientales

### 2.2.3 Réalisation des formations

- Actions collectives (inter-entreprises)
- Actions collectives (intra-entreprises)
- Les actions auront lieu pendant le temps de travail.

Les parcours seront réalisés hors situation de travail et/ou en période de sous activité.

La programmation nécessairement « flexible » sera établie en lien direct avec les entreprises.

### 2.2.4. Calendrier de réalisation

Seules **les actions de formation réalisées entre le 01/02/2016 et le 31/12/2017** feront l'objet d'une prise en charge au titre du présent appel à propositions (selon conditions d'éligibilité).

## 3. PROCEDURE DE L'APPEL A PROPOSITIONS

### 3.1 Organismes de formation éligibles

Seuls peuvent répondre à cet appel à projets organisé par l'ADEFIM Languedoc-Roussillon :

- les organismes de formation dûment déclarés, dotés d'un numéro de déclaration d'activité délivré par les services de l'Etat (en cours de validité)
- les organismes de formation dont le siège social est situé en Languedoc-Roussillon.

*Toutefois, à titre exceptionnel, notamment en raison de l'absence de représentation d'un thème sur un territoire, la candidature de prestataires d'autres régions peut être acceptée.*

### 3.2 Modalités de réponse à l'appel à proposition

**La réponse du prestataire devra obligatoirement être présentée en deux notes distinctes :**

- une note de présentation de l'organisme de formation
- une offre technique et financière.

#### 3.2.1 Contenu de la note de présentation

Le candidat doit décrire l'organisation mise en place pour le projet en précisant :

- la raison sociale
- le numéro de déclaration d'activité
- le SIRET
- l'adresse du ou des lieux de formation
- le nom du ou des dirigeants
- l'effectif global de la structure
- les domaines d'intervention ou d'activité
- le type de norme qualité (Certif'LR, ISO, NF, OPQF...)
- le profil des personnes chargées de la gestion du projet.

Le candidat précisera sa vision du contexte et des enjeux du projet. Il présentera son expérience et ses références d'actions similaires.

Il présentera et expliquera les moyens humains et matériels mis en œuvre pour assurer la promotion de l'action ainsi que les modalités d'évaluation des stagiaires.

Le candidat intégrera à la note de présentation les pièces suivantes :

- avis de situation SIREN : <http://avis-situation-sirene.insee.fr/avisitu/jsp/avis.jsp>
- le dernier bilan pédagogique et financier remis aux services de l'Etat



### 3.2.2. Contenu de la note technique et financière

La réponse à l'appel à propositions devra présenter les meilleures offres pédagogiques et capacités d'intervention interentreprises du candidat.

L'organisme devra pour chaque module de formation :

- compléter la fiche descriptive figurant en annexe
- joindre un programme de formation détaillé
- préciser les modalités d'évaluation en cours et post-formation.
- Préciser les modalités de certification le cas échéant

Le prestataire devra également présenter les moyens humains mis à disposition pour la réalisation et le suivi du projet :

- un responsable de projet (nom, rôle et coordonnées)
- un contact pour la logistique, la facturation et le suivi administratif

### 3.2.3. Exigences et garanties attendues

Dans le cadre de la mise en place de la charte contrôle et qualité par l'OPCAIM, le prestataire devra garantir :

- un service administratif assurant la gestion des actions de formation (relance, convocation, logistique) en lien avec l'ADEFIM Languedoc-Roussillon
- un service d'accueil de qualité
- une évaluation/bilan pour chaque module de formation
- des salles de formation au standard d'équipement garantissant un confort réel des stagiaires et accessibles aux personnes à mobilité réduite
- des intervenants salariés et expérimentés dans le domaine de compétence enseigné
- accepter des contrôles inopinés pendant le déroulement de l'action de formation, à l'initiative de l'OPCAIM, des contrôleurs mandatés par les co-financeurs ou des collaborateurs de l'ADEFIM LR
- le respect des obligations de publicité des co-financeurs au projet
- le respect des conditions tarifaires proposées.

### 3.2.4 Délai de réponse

Les réponses devront impérativement être transmises :

Par mail avec AR à ADEFIM Languedoc-Roussillon à l'adresse suivante :

[adefimlr@adefim.com](mailto:adefimlr@adefim.com)

#### Important !

La candidature devra être adressée obligatoirement en deux fichiers numériques :

- la note de présentation
- l'offre technique et financière

Les dossiers de candidature (comportant notamment des images) devront être envoyés sous un format de fichier de taille minimale.

La date limite de dépôt des offres est fixée **au 3 Juin 2016**.

Pour toute question sur l'appel à projet : [mchardon@adefim.com](mailto:mchardon@adefim.com)

### 3.3 Instruction et réponse de l'ADEFIM Languedoc-Roussillon

Les propositions recevables des organismes de formation seront instruites par le chargé des projets cofinancés de l'ADEFIM Languedoc-Roussillon, avant sélection et validation par un comité de sélection qui se réunira mi-Juin 2016.

L'analyse des réponses sera réalisée à partir des critères suivants :

Critères retenus pour l'examen des propositions	Coefficient
<b>Dossier complet (note de présentation + offre technique et financière)</b>	Si incomplet Eliminatoire
<b>Compréhension de la demande, respect du cahier des cahiers</b>	[10]
<b>Qualité des méthodes pédagogiques</b>	[5]
<b>Expérience de l'organisme de formation, compétences des intervenants</b>	[5]
<b>Modalités d'évaluation post formation</b>	[5]
<b>Qualité des locaux et accessibilité</b>	[5]
<b>Respect du prix de la prestation maximum et du nombre de participants</b>	Si non respect éliminatoire

L'ADEFIM Languedoc-Roussillon se réserve le droit ne pas donner suite aux propositions transmises pour tout ou partie de l'offre de service et s'engage à garder confidentielles les offres reçues.

L'ADEFIM Languedoc-Roussillon pourra, le cas échéant, demander des précisions complémentaires en tant que de besoin.

L'ADEFIM Languedoc-Roussillon pourra proposer, avant conventionnement et pour certaines thématiques, de plafonner les coûts pédagogiques à la journée.

L'ADEFIM Languedoc-Roussillon notifiera sa réponse (positive ou négative) au candidat par mail.

### 3.4 FORMALISATION DU PARTENARIAT

#### 3.4.1. Nature du conventionnement

Une convention de partenariat sera signée entre l'ADEFIM Languedoc-Roussillon et l'organisme de formation retenu.

L'ADEFIM Languedoc-Roussillon ne sera engagée qu'à compter de la réception de la convention signée du prestataire.

L'ADEFIM Languedoc-Roussillon pourra interrompre le partenariat du fait entre autres :

- Du retrait du FSE sur le financement partiel de ces projets
- De l'épuisement des fonds dédiés aux projets concernés
- Du non-respect des dispositions prévues dans le présent document.

L'ADEFIM Languedoc-Roussillon conduira dans ce cadre plusieurs évaluations du dispositif conformément aux dispositions prévues par le décret qualité du 30 juin 2015.

#### 3.4.2. Durée du conventionnement

**Le présent appel à propositions couvre la période du 01/02/2016 au 31/12/2017.**

#### 3.4.3. Co-financement du projet

Les actions de formation seront cofinancées par le Fonds social européen dans le cadre du programme opérationnel national «Emploi et Inclusion» 2014-2020

**Pour toute question relative à l'appel à propositions, contacter :**

**Mathieu CHARDON**  
**Tél : 04 67 13 83 68**  
[mchardon@adefim.com](mailto:mchardon@adefim.com)